

## Algemene voorwaarden

Equi Feri, Lisette Smeets. Susterderweg 13, 6118 CP Nieuwstadt.

Telefoonnummer: 06-229 22 423

Email: [contact@equiferi.nl](mailto:contact@equiferi.nl)

KVK-nummer: 88347729

De eigenaar/ verzorger zorgt ervoor dat alle gegevens die gevraagd worden door Equi Feri, die van belang kunnen zijn voor een goede Lymfedrainage behandeling of voedingsadvies, tijdig en eerlijk worden verstrekt.

De lymfedrainage behandeling en/of voedingsadvies van uw paard, geschiedt op uw eigen risico. Lisette Smeets en haar bedrijf Equi Feri is voor geen enkele vorm van schade aansprakelijk, tijdens, voor- en na een behandeling of voor de gevolgen voor het paard of zijn omgeving na de behandeling.

Bij sommige klachten wordt er samengewerkt met een dierenarts. Equi Feri is geen vervanging voor een dierenarts, maar kan voor goede ondersteuning zorgen. Eigenaar/ verzorger geeft toestemming voor manueel lymfedrainage behandelingen en weet wat dit inhoudt.

Bij een besmettelijke ziekte op stal, wordt dit ruim op tijd door u gemeld, zodat Equi Feri maatregelen kan treffen i.v.m. besmettelijkheid en verspreiding te voorkomen.

Geheimhouding van verstrekte gegevens en informatie wordt gewaarborgd en enkel gebruikt voor doeleinde ten behoeve van de lymfedrainage behandeling of voedingsadvies.

Toestemming voor contact met dierenarts.

Soms is het nodig om contact te leggen met uw dierenarts. Om snel te kunnen schakelen, heb ik hiervoor uw toestemming nodig. Door het sluiten van een behandelovereenkomst, geeft u mij toestemming om te allen tijde contact op te nemen met uw dierenarts, andere therapeuten en/ of specialisten. De besproken informatie wordt in vertrouwen en met respect behandeld.

Uitvoering van de overeenkomst.

Behandelaar voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ze is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de eigenaar/ verzorger voor ogen heeft.

Equi Feri kan geen resultaat garanderen, wel inspanning om een zo goed mogelijk resultaat te behalen en advies te geven.

Equi Feri is geen vervanging voor een dierenarts, maar kan voor goede ondersteuning zorgen. Bij sommige klachten wordt er samengewerkt met een dierenarts.

Reiskosten.

Reiskosten worden berekend vanaf 6118 CP zoals benoemd op de website. Bij behandelingen van meerdere paarden op dezelfde locatie, op dezelfde dag, kunnen de reiskosten gedeeld worden onder de eigenaren.

Annuleren van de afspraak.

Afzeggen van een afspraak is tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos.

Binnen dit termijn wordt er 50% van de kosten van de behandeling in rekening gebracht.

Overlijden:

Bij het vroegtijdig overlijden van het paard wordt er 50% van de overige behandelingen gecrediteerd.

Betaling:

Betaling geschiedt via een betaalverzoek of contant voldaan gelijk na de behandeling.

De afgenomen pakketten worden vooraf de eerste behandeling betaald via bank of betaalverzoek.

Uiteraard ontvangt u een factuur voor uw boekhouding.

Van toepassing is steeds de laatst geplaatste versie op de site van deze Algemene Voorwaarden.